**ДОГОВОР**

**НА ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

**Тульская область г. «**5***15***5**»** **202**5 **г**.

**ООО «Домфорт НМ»,** именуемый в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице генерального директора ***Небожина Александра Вячеславовича*** действующего на основании Устава с одной стороны, и жильцы подъезда № 5 (квартиры с №***4 7***по №***4 7***) дома №47стр.№ ***47*** находящегося по улице города Новомосковск Тульской области, именуемые в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице , проживающего по адресу: Тульская область, город Новомосковск улица дом №кв.№ паспорт

действующего на основании опросного листа, именуемые в дальнейшем **Стороны**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1 . Предмет договора.**

* 1. **«Исполнитель»** обязуется по заданию **Заказчика** оказывать услуги по комплексному сервисному обслуживанию домофона марки  (далее по тексту **Оборудование**), подъезда№ , дома №,

по улице города Новомосковск Тульской области

* 1. **«Исполнитель»** обязуется в течение срока действия настоящего договора обеспечивать сервисное техническое обслуживание установленных замочно-переговорных устройств - домофонов, включающее в себя:
* Ремонт и техническое обслуживание оборудования, узлов и соединений общего пользования;
* Техническое обслуживание абонентских устройств и соединений;
	1. Не является предметом договора:
* Работы по покраске подъездной двери.
* Круглосуточное сервисное и аварийно-диспетчерское обслуживание оборудования

**2. Права и обязанности сторон.**

**2.1. Исполнитель обязан:**

**2.1.1.** Оказывает услуги по сервисному обслуживанию Оборудования на основании заявок Заказчика по телефону.

**2.1.2.** Обязан выполнять работы по сервисному обслуживанию Оборудования в течение **2 (Двух)** рабочих дней с момента получения заявки заказчика. При сложной неисправности Оборудования, которую невозможно устранить на месте, а также при неблагоприятных климатических условиях срок ремонтных работ может быть увеличен на **10 (Десять)** рабочих дней.

**2.2. Исполнитель вправе:**

**2.2.1.** Самостоятельно определять количество работников, необходимых для оказания услуг, а также график их работы.

**2.2.2.** В случаеневозможности обеспечения нормального функционирования **Оборудования**, производить ремонт и техническое обслуживание входной двери подъезда без взимания дополнительной платы с Заказчика.

**2.1.8.** В одностороннем порядке расторгнуть договор, если общая сумма платежей, перечисляемых по настоящему договору, составляет менее чем **80 (восемьдесят)** процентов.

**2.1.9.** При наличии задолженности более одного месяца, отказать **Заказчику** в оказании услуг, или выполнить работы по действующим коммерческим расценкам, а также без специального уведомления отключать переговорное устройство до полного погашения задолженности. Повторное подключение переговорного устройства производится за счет собственных средств **Заказчика**.

**2.2. Заказчик обязан:**

**2.3.1.** Оплатить услуги **Исполнителя** в размере и сроки, предусмотренные в разделе **3** настоящего договора, независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от **Исполнителя***.*

**2.3.2.** Обеспечить работникам **Исполнителя** доступ в помещения для выполнения сервисных работ.

**2.3.3.** Бережно относиться к установленному **Оборудованию**.

**2.3.4.** Допускать к ремонту или техническому обслуживанию **Оборудования** только представителей **Исполнителя**.

**2.3.5.**. В случае возникновения необходимости преждевременной замены, хищения или вандализма, замена и установка **Оборудования** производится за счет Заказчика**,** по рыночным ценам конкретного узла на день замены или установки, при этом плата за работу не взимается.

**3.Размер и порядок оплаты услуг.**

**3.1.** Стоимость услуг является договорной ценой и определяется на основании установленных **Исполнителем** тарифов.

**3.2.** **Исполнитель имеет** право в одностороннем порядке изменять стоимость услуг по настоящему договору в связи с инфляционными процессами, но не более **50%** в течение календарного года.

**3.3**. Оплата производится через кассы приема коммунальных платежей по квитанциям или иным способом, устанавливаемым **Исполнителем**.

**3.4** Обязанность **Заказчика** по оплате результатов оказанных **Исполнителем** услуг считается исполненной с момента поступления соответствующей денежной суммы на расчетный счет **Исполнителя**.

**4.Срок действия договора.**

**4.1.** Настоящий договор вступает в действие с момента его подписания **Сторонами,** и действует в течение **1 (одного)** года.

**4.2.** Срок действия договора неоднократно пролонгируется на каждый очередной год до тех пор, пока одна из **Сторон** не уведомит другую **Сторону** в письменном виде о его расторжении. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (Тридцать) календарных дней со дня получения другой **Стороной** письменного извещения о его расторжении

**5. Ответственность сторон**

**5.1.** За неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по настоящему договору **Стороны** несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**5.2. Исполнитель** не несет ответственности за порчу общедомового имущества и имущества Заказчика, а также несчастные случаи, явившиеся следствием:

- нарушения **Заказчиком,** управляющей компанией или пользователями домофоннной системы правил пользования домофоном, пожарных, электрических и других норм и правил, установленных действующим законодательством РФ;

- последствий действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств).

**5.3.** В случае нарушения работоспособности **Оборудования** по вине **Заказчика**, и иных лиц, не являющихся работниками **Исполнителя**, а именно:

* смена полярности подключения переговорного устройства;
* короткое замыкание проводки линии связи в квартире;
* обрыв линии связи в квартире;
* механическое повреждение переговорного устройства;
* самостоятельный перенос или переподключение установленного оборудования;
* внесение изменений в схему подключения оборудования;
* подключение дополнительного оборудования;
* кража или умышленная порча подъездного оборудования;
* ремонт оборудования третьими лицами.

составляется соответствующий Акт повреждения **Оборудования**. Ремонтные работы и восстановление работоспособности **Оборудования** в этом случае производятся за счет **Заказчика**, у которого выявлены указанные неисправности, согласно калькуляции. В случае не проживания в квартире **Заказчика**, либо его отказа от составления Акта повреждения **Оборудования**, либо неоплаты выполненных **Исполнителем** ремонтных работ, **Исполнитель** вправе отключить его переговорное устройство.

**5.4**. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (стихийных бедствий; аварий; пожаров; массовых беспорядков; повреждений линий связи; забастовок; военных действий; противоправных и иных действий третьих лиц; вступления в силу законодательных актов, постановлений и распоряжений государственных органов власти, препятствующих выполнению **Сторонами** обязательств по настоящему договору), а также других обстоятельств, не зависящих от воли **Сторон** и препятствующих выполнению **Сторонами** своих обязательств по настоящему договору, **Стороны** освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по настоящему договору. Проведение операций по договору приостанавливается на время действия форс-мажорных обстоятельств и возобновляется после прекращения их действия.

**5.5.** Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, будут решаться **Сторонами** путем переговоров. В случае, если **Стороны** не смогут прийти к взаимоприемлемому соглашению, спор подлежит разрешению в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6. Заключительные положения**

**6.1.** В соответствии с требованиями статьи 9 федерального закона от 27.07.2006 г. «О персональных данных» №152-ФЗ **Заказчик** предоставляет свое согласие на обработку, систематизацию и включение в базу данных **Исполнителя** следующих персональных данных, необходимых для индивидуального учета оказанных услуг, начисленной и оплаченной стоимости услуг:

- Фамилия, Имя, Отчество;

- Домашний адрес;

- Номер домашнего (сотового) телефона;

**6.2.** Настоящий договор составлен в двух, имеющих равную юридическую силу экземплярах, один для **Исполнителя**, другой для **Заказчика**.

**6.3**. Об изменении адресов или других реквизитов, **Стороны** обязуются письменно уведомить друг друга не позднее 30 (тридцать) календарных дней со дня вступления в силу этих изменений.

**7. Реквизиты сторон:**

**«Исполнитель»**

|  |
| --- |
| ООО «Домфорт НМ»  |
| ОГРН 1077153001474  |
| ИНН/КПП 7116145463/711601001  |
| Адрес: г. Новомосковск, ул. Кирова, д.3\25  |
| Р/С 40702-810-7-4045-0008736  |
| К/С 30101810545250000855  |
| Филиал № 3652 Банка ВТБ (ПАО) г. Воронеж  |
| БИК 042007855  |
| www.domfortnm.ru  |
| Эл. почта: domfort-nm@mail.ru |
| Телефон/факс (48762) 6-03-36; 89606143701 |

 **«Исполнитель» «Заказчик»**

 ***КНебожинрА.В.***

 \_\_\_\_\_\_\_\_

 ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***